



Camping Viter - Fra A.K. Miošića 1 - 21334 Zaostrog  
Croatia - Tel: +38521 629190 - Mob: +38598704018  
OIB: 81427661759 - e-mail: [info@camp-viter.com](mailto:info@camp-viter.com)  
[www.camp-viter.com](http://www.camp-viter.com)

## *Opći uvjeti poslovanja 2024.*

**Zahvaljujemo na rezervaciji i molimo Vas da obratite pažnju na sljedeće:**

- Parcele su dostupne od 13 sati na dan dolaska do 12 sati na dan odlaska
- Konačni obračun usluga vrši se na recepciji na dan dolaska i to za cjelokupni rezervirani period.
- Rezervirani boravak je potrebno platiti u cijelosti ukoliko odlazite ranije iz osobnih razloga.
- Molimo uzmite u obzir da se djeca starosti 12 i više godina smatraju odraslima te im se naplaćuje puna cijena. Prilikom rezerviranja smještaja, obvezni ste djecu stariju od navedenog pribrojiti odraslim osobama.
- Želite li promijeniti ili otkazati napravljenu rezervaciju, izmjene možete napraviti putem e-maila, u skladu s Uvjetima otkaza rezervacije.
- Kamp pridržava pravo odbiti, otkazati ili izmijeniti rezervaciju ukoliko je došlo do zlouporabe očiglednom greškom korisnika.
- Rezervaciju držimo do 20:00 sati, na dan dolaska.
- Kasni dolasci: u slučaju kašnjenja molimo obavijestite recepciju kampa. Obavijestite li nas o kašnjenju čuvat ćemo vašu rezerviranu parcelu do vašeg dolaska . U tom slučaju, uz cijenu boravka, naplatit ćemo vam i cijenu parcele za svaki dan kašnjenja.
- Za zadržavanje u kampu nakon 12 sati zaračunava se još jedan dan boravka.
- Za sve dodatne informacije molimo kontaktirajte našu službu rezervacija na e-mail adresu:  
**[info@camp-viter.com](mailto:info@camp-viter.com)**

### **Uvjeti otkaza rezervacije**

- Rezervacija se može otkazati putem e-mail poruke najkasnije **45 dana** prije dolaska.
- U slučaju otkaza rezervacije **45-0 dana** prije dolaska, naplaćuje se 100 % od iznosa garancije (predujma).
- Rezervacija se može otkazati putem e-mail poruke **više od 45 dana** prije dolaska, u tom slučaju zadržavamo trošak rezervacije (30 €) i bankovne troškove u iznosu od 12,00 €.

## **Zaštita osobnih podataka:**

Korisnik usluge smještaja u kampu osobne podatke daje dobrovoljno. Osobni podaci korisnika usluge smještaja u kampu potrebni su u procesu realizacije tražene usluge. Isti će se koristiti i za daljnju međusobnu komunikaciju. Davatelj usluge smještaja u kampu ima zakonsku obvezu prijavljivanja korisnika usluge smještaja u kampu u sustav e-Visitor „Evidencija prijave turista smještenih u kampu“.

Davatelj usluge smještaja u kampu se obvezuje da neće osobne podatke korisnika usluge smještaja u kampu iznijeti iz zemlje ili dati trećoj osobi, osim u svrhu realizacije tražene usluge. Iznimka od davanja osobnih podataka trećim osobama odnosi se na ugovaranje osiguranja od gubitka depozita. Ukoliko korisnik usluge smještaja u kampu zaključi policu osiguranja od gubitka depozita osobni podaci proslijediti će se osiguravajućem društvu.

Osobni podaci korisnika usluge smještaja u kampu čuvati će se u bazi podataka, sukladno odluci Uprave o načinu prikupljanja, obrade i čuvanja osobnih podataka.

Korisnik usluge smještaja u kampu daje privolu da se njegovi osobni podaci mogu koristiti u svrhu marketinških akcija davatelja usluge smještaja u kampu.